

お客さま 各位

2024年3月1日
マルマン株式会社

有隣堂様コラボ 図案スケッチブックの不良に関するお詫びとご返送のお願い

拝啓 時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご配慮を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社から出荷させていただきました有隣堂様とのコラボ製品『R.B.ブッコロー図案スケッチブック B6』におきまして『塗り絵が入っていない不良品』が発生しております。

大変お手数をお掛けいたしますが、お手元にございます製品をご確認いただき、下記不良にお心当たりがございましたら、「交換」または「返品に対する返金」をさせていただきます。この度は、お客さまに多大なご迷惑をお掛けしてしまい、深くお詫び申し上げます。

敬具

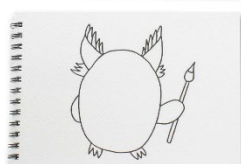
【対象製品】

- ①限定版 R.B.ブッコロー図案スケッチブック B6
- ②R.B.ブッコロー 図案スケッチブック B6

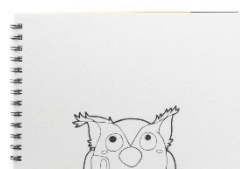
【不良内容】

通常版・限定版とも、1～2 ページ目にブッコロー塗り絵（画像赤枠部分）の差し込みがない

限定版



通常版



【交換をご希望の方】

下記返送先まで着払いにてお送り頂けますよう、お願い申し上げます。
改めて良品を弊社よりお送りさせていただきます。

■ご返送先・お問い合わせ先

〒164-0011 東京都中野区中央 2-36-12

マルマン株式会社 お客様相談室 宛

TEL：03-5925-6150

Mail：contact@e-maruman.co.jp

【返金をご希望の方】

お手数をおかけしますが、有隣堂様ヤフーショッピング店にご連絡をお願い申し上げます。

■お問い合わせ先

有隣堂ヤフーショッピング店

Mail：yahoo-shopping@yurindo.co.jp

ご不明な点やご質問がございましたら、以下の連絡先までお問い合わせのほどお願い申し上げます。

■お問い合わせ先

マルマン株式会社 お客様相談室

〒164-0011 東京都中野区中央 2-36-12

TEL：03-5925-6150

Mail：contact@e-maruman.co.jp

重ねてではございますが、お客さまには大変ご迷惑をお掛けし、心よりお詫び申し上げます。
今後、このような事案が発生することの無いようチェック体制の向上に全力を注ぎ、改善に努めて参ります。
今後ともご愛顧を賜りますよう、お願い申し上げます。

以上